

ДОГОВІР МІЖ ТУРФІРМОЮ ТА КЕРІВНИКОМ ДИТЯЧОЇ ТУРИСТИЧНОЇ ГРУПИ

м. Львів

Туроператор "Гал-Круїз" ПП Ростик, в особі директора Маскаль Ірини Теодеївної, яка діє на підставі Статуту, іменоване надалі "Фірма", з одного боку, і _____, який (а) надалі "Супроводжувачий", з іншого боку, уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 «Фірма» доручає, а «Супроводжувачий» приймає на себе зобов'язання по супроводу дитячої туристичної групи, в кількості _____ людина, що спрямовується за маршрутом _____ з «___» _____ 20__ р. по «___» _____ 20__ р.

1.2 Організатором та / або безпосереднім виконавцем туристських послуг, що входять у туристський продукт, реалізований у відповідності з цим Договором, є туроператор "Гал-Круїз".

2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 ОБОВ'ЯЗКИ ФІРМИ:

2.1.1 Виконати програму туру в повному обсязі і надати всі замовлені послуги.

2.1.2 Забезпечити для туристичної групи відповідні програмі туру, умови проживання, харчування, транспортного та екскурсійного обслуговування.

2.1.3 Оформити медичне страхування на час туристичної подорожі.

2.1.4 Забезпечити протягом туру супровід представником Фірми (надалі «Керівник групи»).

2.1.5 Забезпечити Супроводжувачого адресами й телефонами всіх готелів за маршрутом, а також контактним телефоном Керівника групи від Фірми.

2.1.6 Надати Супроводжувачому пільги на вартість путівки, екскурсійного пакету та інші бонуси, згідно спецпропозицій Фірми для організованих дитячих груп.

2.1.7 Фірма залишає за собою право при формуванні складу туристичної групи з метою забезпечення безпечних умов подорожі не включати в групу дітей до 7 років, від 7 до 18 років без супроводу.

2.2 ОБОВ'ЯЗКИ СУПРОВОДЖУЮЧОГО:

2.2.1 Ознайомитися з програмою туру і надати повну і достовірну інформацію про особливості туру дітям, яких він супроводжує та їх батькам.

2.2.2 Зобов'язується вчасно прибути до місця початку туру, зазначеного Фірмою, а так само забезпечити своєчасне прибуття супроводжуваної групи. Суворо дотримуватися графіка руху за маршрутом, складеним Керівником групи. Усі витрати, пов'язані із запізненням туриста до місця збору групи (місця початку туру) або затримкою туриста при поверненні з туру після його завершення, Супроводжувачий несе самостійно.

2.2.3 Прибути на місце збору туристичної групи з необхідними документами для виїзду дитячої групи за кордон (Оригінал Дозволу від батьків на Супроводжувачого для виїзду дитини за кордон, Свідоцтво про народження дитини та ін.. необхідні документи).

2.2.4 Зобов'язується на місці збору групи особисто прийняти від Керівника групи документи туристів, які надають їм право виїзду закордон та / або інші документи виходячи з особливостей туру.

2.2.5 Забезпечує схоронність і несе повну відповідальність за отримані супровідні документи, документи дітей та цінності.

2.2.6 Зобов'язується перед поїздкою в обов'язковому порядку надати листи розміщення / розселення дітей в автобусі, на поромі і в номерах готелю. У поїздки: розсадити дітей у автобусі, розселити в готелі, поромі, згідно з отриманими посадковим документами від Фірми.

2.2.7 Зібрати з туристів на місці перебування оплату за додаткові послуги (факультативні екскурсії, вхідні квитки в музеї, парки, аквапарки, та ін.), організувати відпочинок дітей, відповідно до оголошеної програмою, наявної інфраструктури і пропонованої екскурсійної програми.

2.2.8 На початку туру Супроводжувачий дитячої організованої групи зобов'язаний зібрати з туристів гарантійний депозит у розмірі ___ євро з туриста до 18 років або студента. Даний депозит передається на початку туру Супроводжувачим Керівникові групи під розписку, запечатується в окремому конверті,

зберігається у Керівника групи до завершення туру і є фінансовою гарантією у разі заподіяння шкоди готелю, а також транспортному засобу, оскільки відповідно до цивільного законодавства, клієнт готелю / порома / автобуса несе відповідальність за псування майна. Супроводжуючий повинен вжити заходів для підвищення дисципліни юних туристів.

У разі, якщо сума збитку буде перевищувати суму зібраного з організованої групи гарантійного депозиту, «Гал-Круїз» може вжити цивільно-правові процедури стягнення суми шкоди з осіб, що її заподіяли. Після закінчення туру, у випадку, якщо збиток майну не завдано, гарантійний депозит повертається Супроводжуючому під розписку.

2.2.9 Після завершення поїздки здати в Фірму:

- Оформлені письмово відгуки про поїздки (анкет туриста);

- Прізвища дітей, яких недоцільно включати в інші туристичні поїздки (з обов'язковим зазначенням причини).

3. ДОДАТКОВІ УМОВИ

3.1 Супроводжуючий несе відповідальність за життя і здоров'я дітей, що перебувають у складі туристичної групи без батьків. ЗГІДНО ДОРУЧЕННЯ БАТЬКИ покладають відповідальність на СУПРОВОДЖУЮЧОГО ЗА ЖИТТЯ І ЗДРОРОВ'Я ДИТИНИ. Не брати на себе відповідальність у постановці діагнозу у разі нездужання дитини! Особливо слід взяти до уваги, що діти не можуть об'єктивно сприйняти і пояснити симптоми нездужання. У разі виявлення загрози життю і здоров'ю дітей Супроводжуючий зобов'язаний негайно звернутися до Керівника групи для виклику лікаря і повідомлення в страхову компанію. Прийняти все від нього залежить для ліквідації цієї небезпеки, так само повинен мати аптечку для надання першої медичної допомоги у відсутності лікаря.

3.2 Супроводжуючий не має права вимагати:

- зміни маршруту та програми туру;

- зміни поселення в турі;

- заміни готелю в турі.

3.3 Автобус. Супроводжуючому слід кілька разів на день проходити по салону автобуса уточнювати самопочуття туристів. У разі найменшого нездужання, повідомити Керівника групи.

3.4 Готель / Пором. Супроводжуючий повинен повідомити свій номер кімнати / каюти дітям, за яких він несе відповідальність. Супроводжуючому, у разі необхідності термінової допомоги, слід негайно звертатися до Керівника групи. Супроводжуючий повинен знати міжнародний номер Керівника групи, та номери телефонів екстрених служб.

3.5 Супроводжуючий повинен щодня здійснювати контроль за дотриманням дітьми особистої гігієни, порядком у номерах і особистих речах, охайністю та відповідності одягу погодним умовам.

3.6 Супроводжуючий повинен здійснювати перевірку кількості дітей у місцях збору групи (зустріч в автобуса, збір при посадці / висадки з порома, заселення в готелю, виїзд з готелю і т.д.), а так само забезпечувати своєчасний збір дитячої групи в призначений час і місце зустрічі.

3.7 За умови передачі батьками дитини (або самою дитиною після перетину кордону) готівкової валюти Супроводжуючому, останній несе за неї повну відповідальність та регулює її витрачання дитиною на місці відпочинку за усною домовленістю з батьками або самою дитиною (пріоритет у цьому випадку належить батькам).

3.8 При заселенні дітей в номери готелів, Супроводжуючий повинен переконатися, що всі діти вміють користуватися електро- та сантехнічним обладнанням.

3.9 Спільно з Керівником групи, Супроводжуючий повинен ознайомити дітей з розпорядком дня, правилами поведінки дітей в автобусі, в готелі, на поромі, під час проведення екскурсій у містах, в музеях і інших громадських місцях, програмою перебування, сприятиме виконанню дітьми встановлених правил, дотримання дисципліни та своєчасної явки на заходи.

3.10 Супроводжуючий повинен допомагати в роботі Керівнику групи (дисциплінувати та / або розважити ввірену йому групу при проходженні кордону, простою туристичного автобуса в заторі, очікуванні в черзі та за інших обставин на прохання Керівника групи).

3.10 Супроводжуючий зобов'язаний постійно бути присутнім при купанні дітей в будь-якій водоймі, прийомі їжі, супроводжувати дітей при виході за територію готелю, автобуса на всіх екскурсіях.

3.11 Щоб уникнути нещасних випадків, що загрожують здоров'ю та життю дітей або заважають їх нормальному відпочинку, Супроводжуючий може депортувати в Україну дітей, які порушують загальноприйняті норми поведінки, представивши по поверненню документи, що безумовно підтверджують причину депортації дитини (витяг з протоколу приводу в поліцію; перерахування

конкретно нанесеного збитку, підписаного адміністрацією або дирекцією готелю; медична довідка про нанесення тілесних ушкоджень іншим дітям, якщо такі мали місце, та ін.) Згідно законодавства України та країн Євросоюзу особам до 21 року заборонено вживання спиртних напоїв.

3.12 Супроводжуючому не дозволяється (приносимо вибачення, що нагадуємо про загальноприйняті правила ділової етики): курити у присутності дітей, вживати (навіть слабкі - пиво, вино) алкогольні напої, розмовляти з дітьми зневажливим (наказним) тоном, підвищувати голос, вживати ненормативну лексику, карати дітей, позбавляти дітей оплачених послуг, категорично забороняється закривати дітей в їх кімнатах.

4. ТЕРМІНИ І УМОВИ ДІЇ ДОГОВОРУ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1 Цей Договір діє з моменту підписання його обома сторонами. Всі претензії до якості обслуговування приймаються Фірмою протягом 20 днів після закінчення туру в письмовій формі з доданням копії цього Договору та документів, що підтверджують порушення і заподіяння реального збитку, і за наявності підстав негайно передаються Туроператору. Претензії підлягають розгляду Туроператором протягом 30 днів з дати отримання ним тексту претензії та доданих до неї матеріалів.

4.3 Цей Договір складений у 2-х рівнозначних примірниках, один - для Фірми, інший - для Супроводжуючого. Обидві сторони з ним уважно ознайомилися і з усіма його положеннями погодилися.

4.4 Невід'ємною частиною цього договору є програма туру і договір на надання туристичних послуг, а також необхідні додатки.

4.5 Сторони цього Договору несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань відповідно до чинного законодавства та умов відповідальності, передбаченими цим Договором.

4.7 Супроводжуючий несе відповідальність за забезпечення психо-емоційного комфорту туристів при отриманні ними туристичних послуг, за адаптацію туристів до нових умов.

4.8 У випадку нанесення шкоди туристами і / або Фірмі з вини Супроводжуючого, а також при невиконанні Супроводжуючим своїх обов'язків (згідно з п. 2.2. та п.3.) Фірма залишає за собою право відкликати знижку на вартість путівки, екскурсійного пакету та інших бонусів, наданих по спецпропозиції Фірми, для Супроводжуючого дитячої групи, а також завдані збитки у розмірі 100%. При відсутності коштів складається акт із зазначенням суми збитку і згодою оплати після повернення. Інформація про невиконання обов'язків Супроводжуючого дитячої групи буде доведена до відома батьків.

Туроператор

ТФ «Гал-Круїз»

Адреса:

79008 м. Львів, вул. Братів Рогатинців 12/10

Тел.: +38 (032) 225-72-70

Факс: +38 (032) 225-72-55

ЗКПО 26360500

р/р 26007000005403 в ПАТ

«Укрсоцбанк»

МФО 300023

ЗКПО 20780336

р/р 26001000005090 в ПАТ

«Укрсоцбанк»

ЗКПО 26360500

р/р 2600700967200 в Львівській

ФПАТ «Укрінбанк»

Директор Маскаль І.Т.

м.п.

Супроводжуючий

адреса _____

Паспорт _____

Телефон _____